

## Публичная оферта

Утверждена Генеральным директором  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Федеральное правовое объединение»

Номер оферты: 1  
Специальное наименование: «Solutions»  
Дата размещения: 25.01.2022 года  
Срок размещения: неограничен  
Место размещения: <http://prosolution.group/>  
Оферта адресована: дееспособным  
совершеннолетним физическим лицам  
Описание: содержит существенные условия  
договора об оказании юридических услуг.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель / Компания – лицо, заключившие с Клиентом договор об оказании юридических услуг, в соответствии с условиями настоящей оферты.

Клиент / Заказчик – лицо, заключившие договор об оказании юридических услуг посредством акцепта публичной оферты Исполнителя/Компании.

Клиентский договор – договор об оказании юридических услуг, заключенный между Исполнителем/компанией и Клиентом, посредством акцепта последним публичной оферты Исполнителя/Компании при посредничестве Агента.

Сертификат – выдаваемый Клиенту, идентификационный материальный (бумажный) или виртуальный носитель, подтверждающий право Клиента пользоваться юридическими и иными услугами, предоставляемые Исполнителем/Компанией. Сертификат содержит уникальные логин и пароль Клиента, обеспечивающие доступ последнего к личному кабинету Клиента.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Под юридическими услугами (юридической помощью) понимаются услуги правового характера, оказываемые Заказчику, включающие в себя: устные и письменные консультации; подготовку правовых заключений; составление и редактирование документов клиента; составление и редактирование судебных документов клиента; документальное сопровождение сделок клиента; звонок от имени клиента; приказное производство; судебное представительство и защиту в спорах, стороной которого является Заказчик, включая представление интересов Заказчика в судебных заседаниях, в судах первой, апелляционной, кассационной инстанций системы судов общей юрисдикции до момента вынесения судебного акта, завершающего рассмотрение дела в последней из указанных судебных инстанций, обжалование действий и бездействий судебных приставов. Юридическая помощь по настоящему договору оказывается по правилам абонентского договора в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации с оплачиваемым периодом оказания услуг 1 (один) год.
- 1.2. Заказчик, вправе получать юридические услуги посредством обращения к Исполнителю следующими способами: направления письма на электронную почту: [client@prosolution.group](mailto:client@prosolution.group) ; обращения в колл-центр Исполнителя по телефону: +7 (800) 3335994 ,
- 1.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю на протяжении всего срока действия Сертификата. Консультационные услуги предоставляются Заказчику в режиме реального времени с учетом загруженности Исполнителя. Услуги, связанные с формированием и редактированием документов, предоставляются в течение 2ух рабочих дней с даты предоставления необходимой информации и документов, если иной срок не был установлен Исполнителем. Срок оказания услуг судебного представительства определяется Исполнителем после изучения обстоятельств спора и сообщается

Заказчику. При обращении за услугой, Заказчик обязан сообщить свои фамилию имя отчество и номер Сертификата, иные данные, запрашиваемые Исполнителем.

- 1.4. Изучив обращение Заказчика, Исполнитель уведомляет последнего об информации и документах, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору, или действиях, которые Заказчик обязан произвести (оплатить государственную пошлину, выдать доверенность и т.д.), точном сроке оказания услуг.
- 1.5. При оказании услуг Исполнитель руководствуется информацией, предоставленной ему Заказчиком. Заказчик несет риск предоставления недостоверной информации.
- 1.6. Исполнитель, при формировании документов, в том числе претензий и ответов на них, не формирует расчет самостоятельно, использует данные, предоставленные ему Заказчиком. Исполнитель вправе сделать расчет самостоятельно.
- 1.7. Исключаемые сферы права при оказании услуг: таможенное право, миграционное право, уголовное право (в части судебного представительства и изготовления процессуальных документов), морское право, банковское право, банкротство (за исключением случаев оспаривания сделок Заказчика в рамках дела о банкротстве, в которых Заказчик не выступает Кредитором или Должником).
- 1.8. Исполнитель оказывает Заказчику устные и письменные консультации при условии, что вопросы Заказчика, связаны с личностью Заказчика, заданы с целью получения правовой помощи.
- 1.9. Исполнитель составляет, проверяет и редактирует письма, претензии, договоры, соглашения и иные документы Заказчика, при условии, что последние непосредственно связаны с его личностью.
- 1.10. Исполнитель представляет интересы Заказчика в судах при выполнении любого из следующих условий: Заказчик является истцом по гражданскому делу, сумма иска по которому составляет не менее 50 000 рублей или заявлено требование неимущественного характера; Заказчик является административным истцом; Заказчик выступает ответчиком по делу; Заказчик привлекается к административной ответственности в размере, превышающем 5 000 рублей или наказание связано с лишением специальных прав. Исполнитель по запросу заказчика вправе оказать услуги судебного представительства по иным спорам, в которых учувствует Заказчик.
- 1.11. Заказчик самостоятельно несет транспортные, нотариальные, почтовые и иные расходы, связанные с оказанием услуг Исполнителем в том числе: перемещение в город места нахождения суда, проживание в случае невозможности прибытия и убытия в течение рабочего дня, в котором состоится судебное заседание. Максимальная длительность перелета из Москвы или Санкт-Петербурга, включая время нахождения в аэропорту города, в котором совершается посадка, не должна превышать в совокупности 10 часов, а общее количество трансферов (пересадок) не должно превышать 2ух часов.
- 1.12. Лимиты предоставления услуг устанавливаются и указываются в соответствующем Сертификате.
- 1.13. Исполнитель оказывает услуги судебного представительства после окончания срока действия Сертификата при условии: Заказчик востребовал услугу судебного представительства в течение срока действия Сертификата.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 2.1. Исполнитель вправе требовать предоставление необходимой информации и документов.
- 2.2. Исполнитель вправе требовать выдать ему доверенность на его работников или его представителей.
- 2.3. Исполнитель вправе привлекать, для оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой, третьих лиц без согласия Заказчика. Исполнитель несет ответственность за качество услуг, оказываемых третьими лицами.
- 2.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае невыполнения Заказчиком требований Исполнителя, связанных с предоставлением документов, информации, предоставления доверенностей, компенсацией расходов Исполнителя.
- 2.5. Исполнитель обязан соблюдать процессуальные и иные установленные законом сроки при оказании услуг Заказчику.
- 2.6. Исполнитель обязан действовать строго в интересах Заказчика и предпринять исчерпывающие меры для достижения положительного результата.

- 2.7. Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуги Заказчику, если Заказчик несвоевременно обратился к Исполнителю и последний объективно не может оказать услугу к требуемому Заказчику времени.
- 2.8. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, в случае если Заказчик допускает унижающее честь и достоинство поведение в отношении Исполнителя (его работников), привлеченных Исполнителем третьих лиц.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 3.1. Заказчик обязан своевременно обеспечивать Исполнителя необходимой информацией.
- 3.2. Заказчик обязан своевременно предоставлять Исполнителю необходимые для оказания услуг документы или копии документов, направлять их третьим лицам.
- 3.3. Заказчик обязан обеспечивать явку свидетелей, в случае необходимости их участия в судебном заседании.
- 3.4. Заказчик вправе требовать от Исполнителя копии процессуальных документов. Копии процессуальных документов предоставляются в электронном виде.
- 3.5. Заказчик, по просьбе Исполнителя, обязан выдать последнему (его работникам и представителям) доверенности, направлять письма (в т.ч претензии, уведомления), совершать иные действия.

### **4. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 4.1. Стоимость юридических услуг устанавливается в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 1 к настоящей оферте.
- 4.2. Исполнитель вправе применить условия
- 4.3. программы лояльности, безвозмездно увеличив общий срок действия Сертификата Клиента, впервые заключившего Клиентский договор, на срок до 2х лет.
- 4.4. Исполнитель вправе применить условия программы лояльности, безвозмездно увеличив общий срок действия Сертификата Клиента, впервые заключившего Клиентский договор, и не воспользовавшегося услугами судебного представительства в течение действия Сертификата, на срок до 4-ех лет.
- 4.5. Исполнитель вправе получить от Заказчика дополнительное вознаграждение в размере 10% от суммы присужденной и выплаченной Заказчику. Дополнительное вознаграждение выплачивается Исполнителю при совокупном выполнении следующих условий: Заказчик востребовал услугу судебного представительства; Исполнитель оказал востребованную услугу; Заказчик является истцом по делу; Присужденная Заказчику сумма составляет не менее 100 000 рублей и не является алиментами; Решение суда исполнено более чем на 50%
- 4.6. Исполнитель обязан принять исполнение, предложенное за Заказчика третьим лицом, если исполнение обязательства возложено Заказчиком на указанное третье лицо.
- 4.7. В случае расторжения договора Заказчику возмещаются денежные средства, уплаченные им за юридические услуги за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если такие не были компенсированы Заказчиком ранее и за вычетом суммы пропорциональной сроку действия Сертификата, в течение которого Заказчик мог востребовать услуги.

### **5. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ АКЦЕПТА**

- 5.1. Заказчик предоставляет следующие документы и информацию: фамилию, имя, отчество, адрес проживания (регистрации), номер мобильного телефона, номер электронной почты, иную информацию необходимую для оформления Сертификата. Заказчик несет риск сообщения недостоверных сведений.
- 5.2. Акцепт публичной оферты может быть произведен одним из следующих способов: совершение оплаты стоимости юридических услуг в объеме, указанном в Сертификате; совершение подписи, подтверждающей ознакомление с публичной офертой и принятие ее условий, в специальном разделе Сертификата; совершением конклюдентных действий.
- 5.3. Клиент вправе акцептовать публичную оферту как лично, так и посредством представителей по доверенности, агентов, иных лиц.

- 5.4.** Клиент вправе одобрить действия лиц, связанные с акцептом публичной оферты, не обладающими на момент заключения Клиентского договора достаточными полномочиями. Одобрение может быть сделано Клиентом посредством направления уведомления Исполнителю/Компании, действием (востребование услуги), иным способом.

## **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА**

- 6.1.** Клиент вправе пользоваться юридическими услугами в течение срока действия Сертификата.
- 6.2.** Сертификат действует с момента оплаты и подписания Сертификата и заканчивает свое действие не позднее истечения срока, указанного в Сертификате.
- 6.3.** Срок действия Сертификата может быть продлен Исполнителем, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Клиент вправе отказаться от дополнительного срока действия Сертификата, направив Компании соответствующее уведомление.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1.** Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании юридических услуг. В случае если Заказчик не пользовался юридическими услугами и отказался от них в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Сертификата, денежные средства, уплаченные за юридические услуги, подлежат возврату Заказчику в полном объеме. О своем решении Заказчик должен сообщить «Банку», направив ему заявление об отказе от оказания услуг.  
В случае если Заказчик пользовался юридическими услугами и отказался от них в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Сертификата, стоимость юридических услуг возвращается пропорционально оставшемуся периоду действия Сертификата.
- 7.2.** В случае если Заказчик отказался от исполнения договора об оказании юридических услуг по прошествии 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Сертификата, стоимость юридических услуг возвращается пропорционально оставшемуся периоду действия Сертификата. О своем решении Заказчик должен сообщить Исполнителю, направив ему заявление об отказе от оказания услуг.
- 7.3.** Все споры, возникшие между Исполнителем и Заказчиком, разрешаются путем переговоров и в претензионном порядке. В случае недостижения согласия, стороны обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 7.4.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, путем направления Заказчику соответствующего уведомления, в том числе по электронным средствам связи. Объем и сроки оказания услуг не могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.
- 7.5.** Акцептуя правила настоящей оферты, Заказчик дает согласие на аудио/видеозапись телефонных и иных переговоров с Исполнителем/Банком; на обработку своих персональных данных любыми способами, включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Заказчиком Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Заказчика понимаются любые относящиеся к Заказчику сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Исполнителю Заказчиком или поступили/поступят к Исполнителю/Банку иным способом для заключения гражданско-правового (-ых) договора (-ов) между Исполнителем, Банком, Заказчиком. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об

Исполнителе, обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств; подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Исполнителю не имеет. Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.